



# JAARVERSLAG 2023

**HUISARTSENPRAKTIJK KEVERDIJK**

---



## INHOUD

Voorwoord	3
Organisatie	4
Populatie en zorgvraag	7
Kwaliteit	10
Doelstellingen	14

## VOORWOORD

Dit is het jaarverslag 2023 van huisartsenpraktijk Keverdijk.

Doormiddel van dit jaarverslag willen wij iedereen die bij onze praktijk betrokken is, inzicht geven in onze activiteiten en zorg die door ons geleverd is in het afgelopen jaar. Hierbij staan de volgende thema's centraal; onze organisatie, de patiëntenzorg, kwaliteit van zorg en onze plannen voor de toekomst.

De speerpunten in 2023 waren:

- ❖ Deelname duurzaamheidsproject binnen de regio
- ❖ Project valpreventie
- ❖ Project ondervoeding
- ❖ CVRM verbeterplan herschrijven
- ❖ Deelname TBHZ
- ❖ Inzetbaarheid praktijkmanager

## ORGANISATIE

### Missie

De huisartsenpraktijk is een belangrijke basisvoorziening in het eerstelijnszorgaanbod en vervult een spilfunctie naar de tweede en derdelijnszorg.

Daarbij zoeken wij actief de samenwerking met andere zorgverleners in en buiten de wijk.

Het team van huisartsenpraktijk Keverdijk biedt deskundige, toegankelijke medische zorg, zonder onderscheid des persoons. Huisartsenzorg is de sleutel tot een duurzame, doelmatige gezondheidszorg van hoge kwaliteit. We zijn zeer betrokken bij het welzijn van onze patiënten, en leveren zo onze bijdrage aan hun kwaliteit van leven.

Voor het leveren van goede eerstelijnszorg focussen wij ons met name op de volgende zaken:

- ❖ Patiëntgericht; een verantwoorde keuze maken voor de optimale behandeling bij een zorgvraag is altijd in samenspraak met de patiënt. Gezamenlijke besluitvorming.
- ❖ Patiënt veilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid.
- ❖ Organisatie en personeel; we werken met een enthousiast, goed opgeleid en betrokken team.
- ❖ Kwaliteit; wij zijn als praktijk geaccrediteerd. Daarnaast wordt de kennis en kundigheid op peil gehouden door het volgen van geaccrediteerde bij- en nascholingen.
- ❖ Samenwerken; meer gericht op samenwerking met andere ketenpartners

### Profiel van de praktijk

Sinds 2015 is Marjet Janssen Steenberg praktijkhouder van huisartsenpraktijk Keverdijk. De praktijk bevindt zich op de eerste verdieping van het gezondheidscentrum op de Kolonel Verveerstraat in Naarden. Deze vleugel van het centrum wordt gedeeld met een andere huisartsenpraktijk (De Nieuwe Vesting). Naast de huisartsenpraktijken beschikt het centrum ook over een fysiotherapiepraktijk, tandartsenpraktijk, wijkcentrum, Versa Welzijnsorganisatie, bibliotheek, en jongeren centrum.

De praktijk is tevens sinds 2006 een opleidingspraktijk voor geneeskunde studenten en praktijkassistentes.

De praktijk is dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 8.00 en 17.00 uur. De ruimte beschikt over een wachtkamer, behandelkamer, 7 spreekkamers, opslagruimte, back – en frontoffice met de praktijkbalie. De behandelkamer, aantal spreekkamers en de back- en frontoffice worden gedeeld met de andere praktijk. Er zijn spreekuren volgens afspraak, huisbezoek op afspraak en een terugbelspreekuur. De huisartsen hebben dagelijks spreekuur. De praktijkondersteuner somatiek op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag en de praktijkondersteuner GGZ op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Daarnaast hebben de assistente vrijwel dagelijks spreekuur voor verschillende medische technische handelingen.

### **Samenwerking**

De praktijk maakt deel uit van de huisartsengroep (HAGRO) Naarden-Bussum. Dit is een samenwerkingsverband waar toetsing, nascholing en waarneming (bij vakantie of ziekte) voor elkaar centraal staat. De nascholing bestaat uit 4-5 keer per jaar farmacotherapeutisch overleg (FTO) en diagnostisch toetsingsoverleg met Tergooi (DTO). Verder zijn wij ook aangesloten bij de regionale huisartsen organisatie (RHOGO).

Intern vindt er eens per 6 weken een overleg plaats met alle medewerkers waarin alle lopende zaken binnen de praktijk worden besproken, acties worden geformuleerd en notulen worden gemaakt.

## Medewerkers



**M. Janssen Steenberg, huisarts**



**H. Hoekstra, huisarts**



**M. Schotsman, POH-somatiek**



**R. Pais, POH- GGZ**



**K. Preijde, assistente**



**M. van den Bosch, assistente**



**S. Verhoef, assistente**



**K. Jongerius, assistente**



**C. Blokland, VS ouderenzorg**



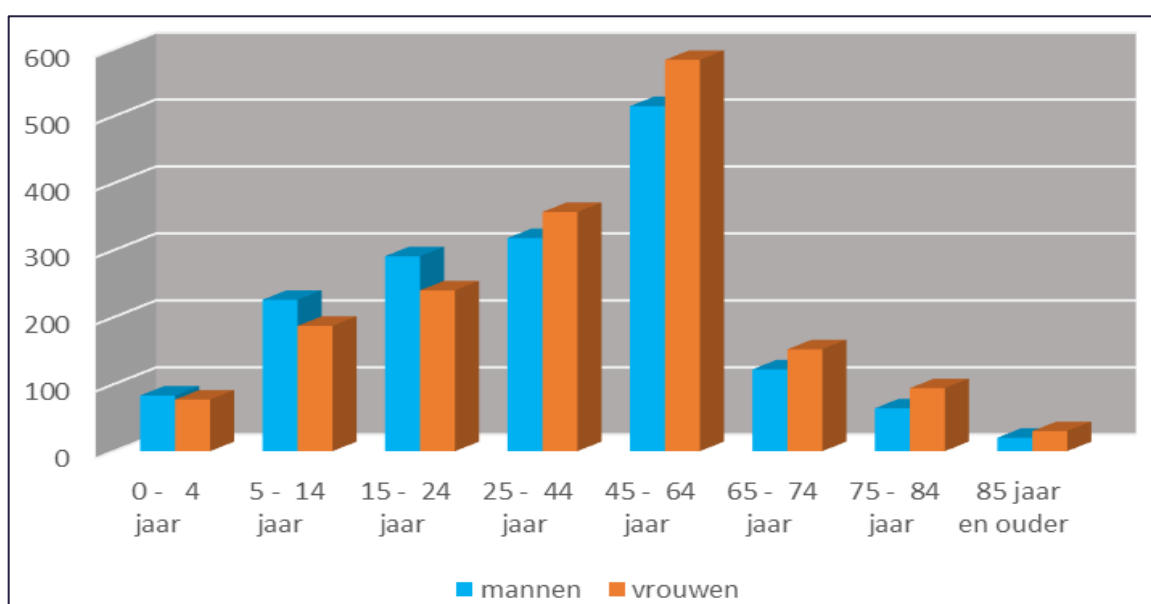
**I. de Ridder, praktijkmanager**

## POPULATIE EN ZORGVRAAG

De populatie uit onze praktijk komt grotendeels uit de wijk Keverdijk en een aantal aangrenzende wijken. Eind 2023 staan er 3400 patiënten ingeschreven in de praktijk.

De verdeling van onze patiëntenpopulatie naar leeftijd wordt weergegeven in onderstaande tabel en grafiek. Eind 2023 bedroeg het percentage patiënten ouder dan 65 jaar 15,0 % (2022: 13,5 %). De zorgvraag, gemeten aan het aantal consulten en visites, is onder de 30 jaar relatief lager, en vanaf 60 jaar relatief hoger. Circa 77% van onze patiënten had in 2022 maximaal 5 contacten met de huisarts, en vergden samen circa 30 % van de zorgtijd. Circa 23% van de patiënten had 6 of meer contacten en vergden circa 70 % van de zorgtijd.

	aantal ingeschreven patiënten	verschil
31-12-2015	2942	
31-12-2016	3023	+ 81
31-12-2017	3135	+ 112
31-12-2018	3296	+ 161
31-12-2019	3365	+ 69
31-12-2020	3319	- 46
31-12-2021	3411	+ 92
31-12-2022	3360	- 51
31-12-2023	3400	+ 40



0 - 4 jaar	5 - 14 jaar	15 - 24 jaar	25 - 44 jaar	45 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 - 84 jaar	85 jaar en ouder	totaal
84	213	291	322	511	132	72	21	<b>1646</b>
78	195	235	369	591	160	94	32	<b>1754</b>

## Ketenzorg

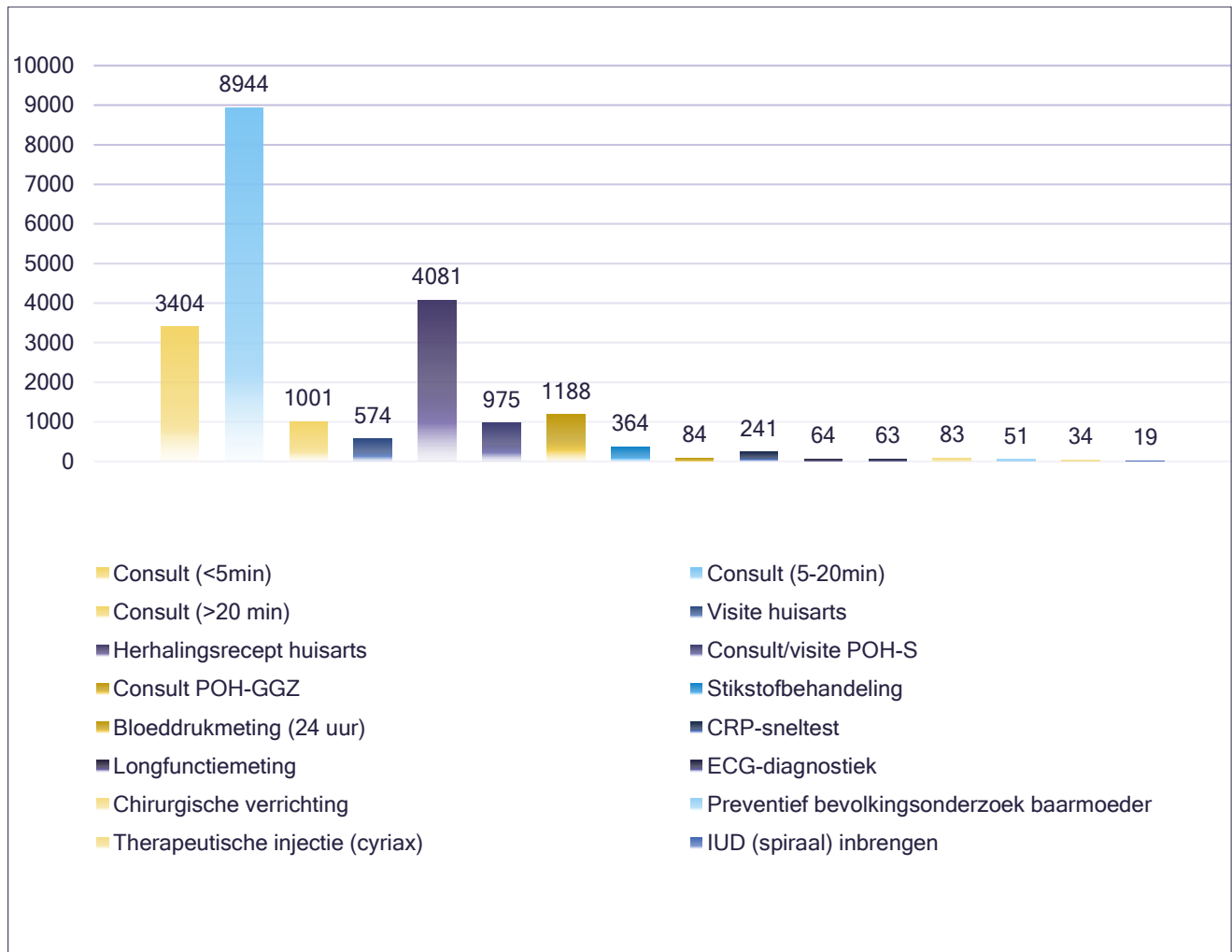
Via de zorggroep RHOGO werken wij samen middels een georganiseerde zorgketen. Het betreft ketenzorg voor chronische aandoeningen zoals COPD, diabetes mellitus, CVRM en kwetsbare ouderen. De zorg voor astma patiënten valt niet onder het RHOGO programma.

### Aantal patiënten per keten

Omschrijving	Aantal
<b>Chronische aandoeningen (per keten)</b>	
Diabetes Mellitus type 2	99
Astma	235
COPD	28
Cardiovasculair risico management	248
Ouderenzorg	206
<b>Preventie</b>	
Uitstrijkjes	73
Griepvaccinatie	627
Pneumokokken vaccinatie	107



## Aantal verrichtingen in de praktijk



## KWALITEIT

### **NHG-praktijk accreditatie**

Sinds 2013 is de Keverdijk een NHG geaccrediteerde praktijk. Dit betreft een kwaliteitskeurmerk en toont aan dat wij als praktijk voldoen aan de kwaliteitseisen op het gebied van patiëntveiligheid, bereikbaarheid, hygiëne, goede klachtenafhandeling en werken aan continue kwaliteitsverbetering. Elke drie jaar vindt er een audit plaats door een onafhankelijke auditor van de NPA.

Het gehele team volgt regelmatig scholingen en/of cursussen om de kennis op peil te houden. Daarnaast sluiten de huisartsen aan bij een FTO, DTO en verschillende intervisie bijeenkomsten.

### **Klachten**

Indien er sprake is van een klacht stellen wij het als praktijk op prijs als de klacht met ons gedeeld en besproken wordt. Op onze praktijkwebsite is een klachtenformulier te vinden. Bovendien zijn wij ook aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE), waar ook een klacht ingediend kan worden.

### **Privacy**

De beveiliging van privacy gevoelige informatie heeft voortdurende onze aandacht. Digitale opslag van gegevens en gegevensuitwisseling met andere zorgverleners wordt beveiligd. Medische patiëntgegevens op papier worden afgesloten bewaard en indien van toepassing vernietigd via een gecertificeerde route. Op onze praktijkwebsite is het privacyreglement te vinden.

### Op basis van de speerpunten 2023:

Omschrijving	Status
Milieubarometer (duurzaamheidsproject in de regio)	Ingevuld, deelname project ongoing
Inzetbaarheid praktijkmanager	Aangesteld
Project valpreventie	Ongoing
Project ondervoeding	Ongoing
TBHZ	Ongoing
CVRM verbeterplan	Afgerond

### Incidenten

Indien er incidenten voorkomen tijdens de beroepsuitoefening, vragen we onze medewerkers hiervan melding te maken ("Veilig Incident Melden" / VIM). Deze incidenten worden binnen het team geëvalueerd, zo nodig leidend tot verbeteringen in procedures en afspraken. In onderstaand overzicht worden de meldingen van 2023 per categorie weergegeven:

Het (bijna-)incident betreft te volgende (sub)categorieën: <i>(meerdere keuzes mogelijk)</i>		
<b>Proces (patiëntgebonden)</b>	<b>1x</b> Contact met patiënt <b>3x</b> Registratie - administratie Patiëntenstroom Triage Onderzoek <b>2x</b> Behandeling	<b>1x</b> Verwijzing <b>1x</b> Fiatteren Overdracht Zorgketen Opleidingssituatie
<b>Individu</b>	Stellen diagnose Keuze van behandeling Scholing	<b>1x</b> Uitvoering taak Vaardigheid handeling <b>1x</b> Overige, medicatie dosering
<b>Communicatie &amp; samenwerking</b>	Team / sociaal kader Huisarts AIOS Specialist Verpleegkundige	Praktijkassistente Praktijkondersteuner Praktijkmanager <b>1x</b> Overige, nl.: apotheek
<b>Organisatie (materiaal, logistiek, omstandigheid)</b>	<b>1x</b> Medische uitrusting voorzieningen Telefonie Internet Overige, nl.: .....	Elektronisch patiëntendossier Elektronische koppeling met andere zorgverleners Organisatorisch kader Werkomstandigheden

## Overzicht scholingen

### M. JANSSEN-STEENBERG, HUISARTS

DATUM	Omschrijving	Accreditatiepunten
24-01-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID nummer: 525677)	2
06-02-2023	Feedback als samenspel tussen begeleider en co - Opleiding GNK VU (ID nummer: 492333)	2
16-02-2023	Scholing NHG Standaard Chronische Nierschade (2022 / 2023) (ID nummer: 472865)	2
16-02-2023	Scholing NHG Standaard Chronische Nierschade (2022 / 2023) (ID nummer: 472865)	2
14-03-2023	begeleiden coassistent Amsterdam umc locatie vumc 2022	20
21-03-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID nummer: 525677)	2
05-04-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3
18-04-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID nummer: 525677)	2
09-05-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3
11-05-2023	Contactdag Chronische Zorg thema Leefstijl en samenwerking 1e en 2e lijn (ID nummer: 513361)	4
07-06-2023	Symposium Kindergeneeskunde (ID nummer: 516897)	3
20-06-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID nummer: 525677)	2
21-06-2023	CAHAG   CASPIR module 6 (ID nummer: 498780)	3
29-06-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3
06-09-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3
19-09-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID nummer: 525677)	2
29-09-2023	begeleiden student HAG stage amsterdam umc locatie VUmc semester 2.2	3
02-10-2023	Acute geneeskunde RHOGO (ID nummer: 538348)	3
05-10-2023	Training 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de eerste lijn' (ID nummer: 521397)	6
12-10-2023	Duodagen Tergooi 2023 (ID nummer: 529543)	6
19-10-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3
14-11-2023	Training 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de eerste lijn' (ID nummer: 521397)	6
07-12-2023	Training 'Positieve gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de eerste lijn' (ID nummer: 521397)	6
21-12-2023	Intervisie toetsgroep 03 (ID nummer: 497551)	3

M. Janssen-Steenberg, huisarts

**H.HOEKSTRA, HUISARTS**

<b>DATUM</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Accreditatiepunten</b>
24-01-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID Nummer: 525677)	2
21-03-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID Nummer: 525677)	2
18-04-2023	FTOgro83 huisartsengroep Naarden Bussum (ID Nummer: 525677)	2
22-06-2023	Intervgrp Huiskes 2023 - M Jager (ID Nummer: 535044)	2
27-09-2023	Intervgrp Huiskes 2023 - M Jager (ID Nummer: 535044)	2
17-10-2023	Acute geneeskunde RHOGO (ID Nummer: 538348)	3

**M. SCHOTSMAN, POH-SOMATIEK**

<b>DATUM</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Accreditatiepunten</b>
24-01-2023	HAGRO: vaatlijden	
31-01-2023	RHOGO; CVRM gevorderden	3
16-02-2023	RHOGO Langerhans Chronische Nierschade	4
21-02-2023	RHOGO leefstijl	3
14-03-2023	RHOGO leefstijl	3
25-03-2023	Terug naar de Schoolbanken/ drugs, hartklachten, chi ingrepen, hoofdpijn	
22-05-2023	NVVPO webinar Innovatie	1
23-05-2023	RHOGO vragenuurtje Jan Willem v.d. Bosch – COPD	1
28-09-2023	RHOGO Langerhans DM	3
03-11-2023	Congres POH via NVVPO	5

## DOELSTELLINGEN 2024

- ❖ Accreditatie audit 2024
- ❖ Verdieping in MTVDP (vanuit de regio organisatie)
- ❖ Inventarisatie procesverbetering telefonie
- ❖ In kaart brengen chronisch benzodiazepine gebruik
- ❖ Overmatig gebruik triptanen bij migraine
- ❖ Voortzetting duurzaamheidsproject (milieubarometer)